

# Berufsfeld Verkauf

## Qualifizierungsbaustein:

*Internethandel*

## Zugrunde liegender Ausbildungsberuf:

Verkäufer / Verkäuferin

## Qualifizierungsziel:

Abwicklung eines Onlineverkaufs. Recherche und Auswahl der verkaufsfähigen Artikel. Präsentation der Artikel im Internet. Onlinekommunikation mit Kunden. Warenverpackung und Versand.

## Dauer der Vermittlung:

180 Stunden

## Inhalte:

- Arbeiten mit dem PC und Nutzung von Online Auktionsplattformen
- Auswahl von Artikeln aus dem Wareneingangslager die für den Onlineverkauf geeignet sind
- Kundenservice
- Waren sicher verpacken und zeitnah versenden
- Warenpräsentation
- Teamarbeit und Kooperation

## Prüfungsinhalte:

Dokumentation auf Beurteilungsbögen, kontinuierliche Tätigkeitsbewertung durch den Praxisbetrieb, Arbeitsprobe, schriftlicher Test

