

Berufsfeld Verkauf

Qualifizierungsbaustein:

Arbeiten im Kassensbereich

Zugrunde liegender Ausbildungsberuf:

Verkäufer / Verkäuferin

Qualifizierungsziel:

Bedienung der Kasse, Verpackung der Ware, Aufgaben im Kassensbereich und Kundenorientierung

Dauer der Vermittlung:

140 Stunden

Inhalte:

- Umgang mit der Kasse
- Service; Verpackung der Ware
- Kundenansprache
- Teamarbeit und Kooperation

Prüfungsinhalte:

Reflexion alltäglicher Arbeitssituationen
Persönliches Gespräch

