

Berufsfeld Verkauf

Qualifizierungsbaustein:

Umgang mit Kunden und Auftragsannahme

Zugrunde liegender Ausbildungsberuf:

Servicefachkraft Dialogmarketing

Qualifizierungsziel:

Selbstständige Auftragsannahme und Umgangsregeln mit Telefonkunden

Dauer der Vermittlung:

140 Stunden

Inhalte:

- Vertragsrechtliche Regelungen
- Unternehmensdienstleistungen kennen lernen
- Informations- und Kommunikationssysteme
- Kundenbetreuung
- Arbeitsplatzvorschriften

Prüfungsinhalte:

Abfrage / Gespräch

Präsentation

Praxistest

